



Outsourcing infrastruktury IT

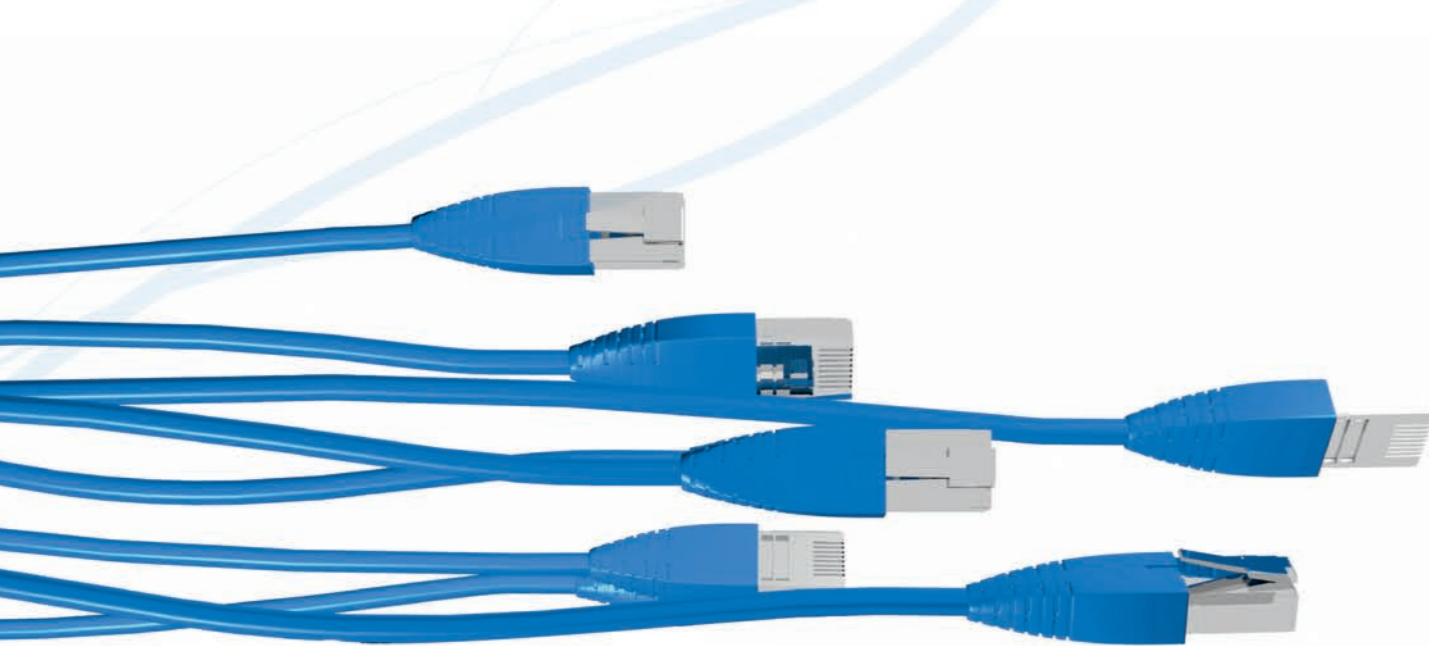


Bezpieczeństwo i ciągłość działania

CENTRUM ZAPASOWE

TALEX[®] S.A.

www.talex.pl



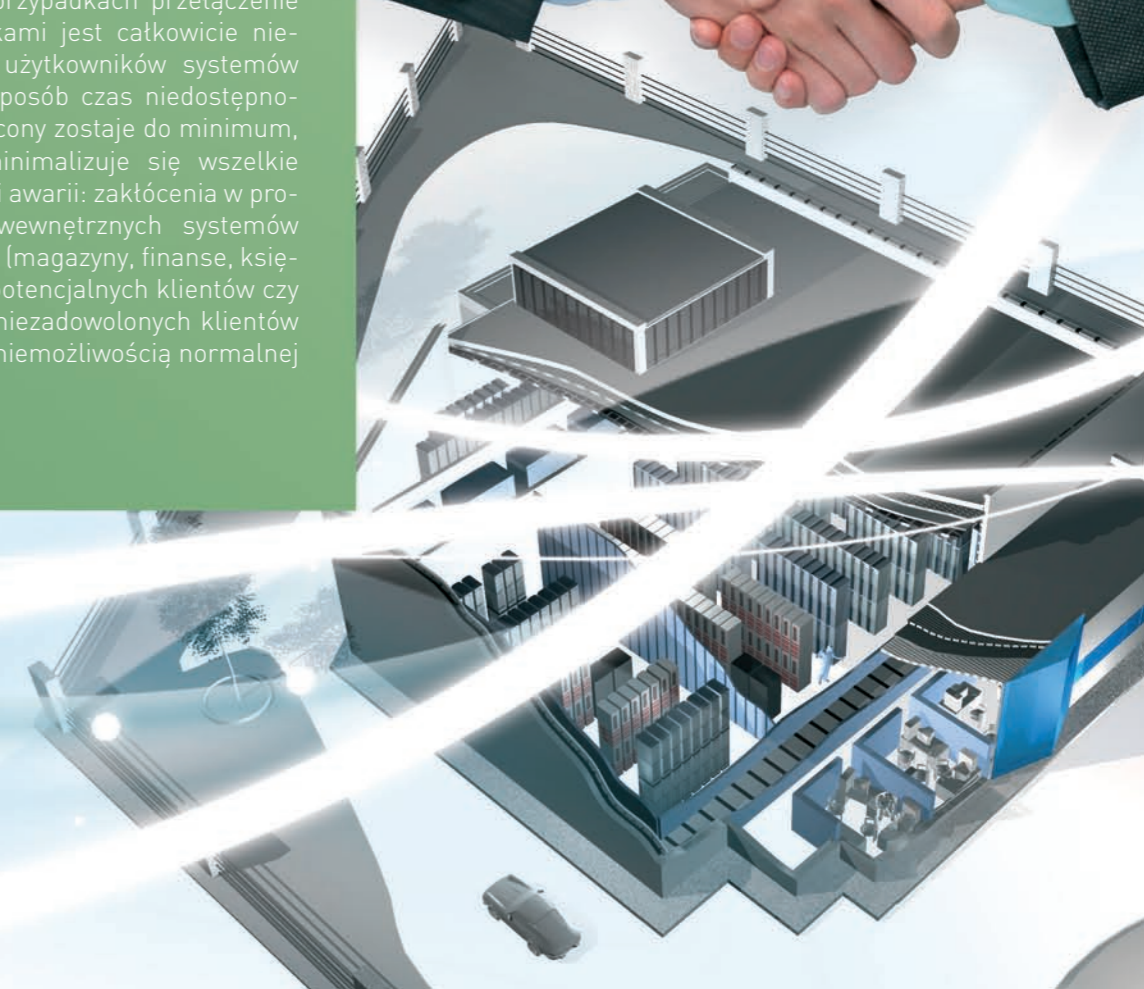
Współczesne przedsiębiorstwa chcąc rozwijać swoją działalność, zmuszone są do nieustannego podnoszenia jakości oferowanych produktów oraz poziomu świadczonych usług. Coraz większe znaczenie w procesie produkcji, a także obsługi klienta mają systemy i środowiska teleinformatyczne, a od prawidłowo funkcjonującej infrastruktury IT zależy możliwość prowadzenia bieżącej działalności. Dlatego tak ważne jest, by środowisko informatyczne było odporne na wszelkiego typu awarie, a przestoje powodowane konserwacją nie powodowały zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu organizacji. Sposobem zabezpieczenia się przed negatywnymi konsekwencjami nieplanowanych przerw w działaniu środowiska IT jest posiadanie ośrodka zapasowego, gotowego przejść na wypadek awarii zadania i funkcje podstawowego ośrodka obliczeniowego.

Ośrodek zapasowy (Disaster Recovery)

Ośrodek zapasowy (Disaster Recovery Center) stanowi w pełni funkcjonalną infrastrukturę IT, która odpowiada dokładnie infrastrukturze głównego ośrodka przedsiębiorstwa lub części tej infrastruktury odpowiedzialnej za przetwarzanie krytycznych systemów lub procesów. Dzięki temu w przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu podstawowej lokalizacji, usługi i wszelka działalność operacyjna zostają przełączone do ośrodka zapasowego, przez co czas niedostępności usług ograniczony jest do absolutnego minimum.

Dzięki zastosowaniu systemów tworzenia kopii zapasowych awaria w ośrodku podstawowym nie powoduje konieczności długotrwałego procesu odtwarzania danych. Dane mogą być w krótkim czasie odtworzone z przygotowanych kopii zapasowych, a w niektórych przypadkach przełączenie pomiędzy ośrodkami jest całkowicie niezauważalne dla użytkowników systemów i usług. W ten sposób czas niedostępności usług IT skrócony zostaje do minimum, dzięki czemu minimalizuje się wszelkie negatywne skutki awarii: zakłócenia w produkcji, paraliż wewnętrznych systemów przedsiębiorstwa (magazyny, finanse, księgowość), utrata potencjalnych klientów czy wzrost poziomu niezadowolonych klientów rozczarowanych niemożliwością normalnej komunikacji.

Oferta firmy Talex pozwala zabezpieczyć się przed wszelkimi negatywnymi skutkami wystąpienia awarii infrastruktury teleinformatycznej. Decyzja o uruchomieniu ośrodka zapasowego w Talex Data Center otwiera jednocześnie dostęp do specjalistycznej wiedzy i kompetencji, które Talex rozwinął w ciągu wieloletniej obecności na polskim rynku IT.



Korzyści

z ośrodka zapasowego

- ❖ zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii
- ❖ ograniczenie do minimum negatywnych skutków przestoju
- ❖ w pełni wyposażona powierzchnia biurowa pozwalająca wznowić pracę natychmiast po wystąpieniu awarii
- ❖ minimalizowanie ryzyka utraty klientów wskutek niedostępności oferowanych usług
- ❖ posiadanie w pełni funkcjonalnego ośrodka zapasowego bez konieczności ponoszenia jednorazowych kosztów na jego budowę
- ❖ możliwość elastycznego kształtowania zapotrzebowania na moc obliczeniową i zasoby zgodnie ze zmiennymi warunkami i wymaganiami biznesowymi
- ❖ sprawdzone procedury awaryjne gwarantujące bezproblemowe przetoczenia pomiędzy ośrodkami
- ❖ gwarancja jakości i dostępności usług określona zapisami umów Service Level Agreement (SLA)

Co oferuje ośrodek zapasowy

Talex Disaster Recovery Center obejmuje bezpieczne Data Center oraz pomieszczenia biura zapasowego. Wszystkie systemy i aplikacje klientów utrzymywane są na serwerach ulokowanych w Talex Data Center – jednym z najbezpieczniejszych ośrodków w Polsce. Infrastruktura centrum przetwarzania danych zapewnia całkowitą ochronę danych oraz ich pełną dostępność. Zduplowane systemy zasilania, łączności, klimatyzacji w połączeniu z wieloelementową ochroną fizyczną stanowią najdoskonalsze zabezpieczenie systemów i środowisk IT klientów posiadających tu swoje centra zapasowe. Oprócz infrastruktury technicznej klienci otrzymują jednocześnie bogaty pakiet usług dodatkowych, obejmujący m.in. wsparcie techniczne inżynierów Talex, monitoring środowiska IT i help desk.



Infrastruktura Data Center

Talex Data Center zapewnia bezpieczną i stabilną pracę gwarantowaną poprzez:

- ❖ zdublowane obwody zasilania wykorzystujące dwie niezależne magistrale zasilające
- ❖ system nadmiarowych urządzeń podtrzymujących napięcie (UPS) wspomaganych przez zewnętrzny agregat prądowłoczy
- ❖ system klimatyzacji precyzyjnej pozwalający utrzymać stabilne parametry środowiskowe (temperatura, wilgotność)
- ❖ szczelny układ filtrów zapewniający właściwą jakość powietrza w pomieszczeniach
- ❖ niezależne magistrale światłowodowe (kilka tras) wraz z usługami pięciu niezależnych operatorów telekomunikacyjnych
- ❖ dedykowany dla usług DC firewall z możliwością dowolnych konfiguracji reguł dla klienta
- ❖ całodobowy system monitorowania usług telekomunikacyjnych wraz z rejestrowaniem kluczowych parametrów pracy
- ❖ rozbudowany system bezpieczeństwa fizycznego obejmujący: całodobową ochronę fizyczną, kontrolę dostępu, system telewizji dozorowej

Schemat uruchomienia usługi



Biuro zapasowe

Wraz z ofertą Centrum Zapasowego (Recovery Center) klienci otrzymują w pełni wyposażoną infrastrukturę biurową, w której w przypadku wystąpienia awarii, pracownicy mogą kontynuować dalszą pracę. Stanowiska pracy mogą być przygotowane w sposób umożliwiający podjęcie pracy już w godzinę od momentu wyłączenia ośrodka podstawowego. Infrastruktura biura zapasowego może odzwierciedlać istniejące w danej organizacji działy i departamenty, z zachowaniem wszelkich zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa w zakresie dostępu do danych i systemów przez osoby uprawnione. Talex oferuje usługi biura zapasowego w modelu, w którym sprzęt pozostaje własnością klienta, bądź jest przez niego jedynie dzierżawiony w zamian za zryczałtowaną opłatę.

Wraz z dostępem do infrastruktury biurowej klienci otrzymują także dostęp do wydzielonych pomieszczeń sanitarnych i socjalnych. Dodatkowo biuro zapasowe dysponuje wydzielonymi miejscami parkingowymi.

Zdefiniowanie potrzeb i zakresu usługi
Wspólnie z klientem Talex przygotowuje analizę potrzeb ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki działalności klienta oraz posiadanych zasobów IT. Efektem prac jest raport zawierający wstępną koncepcję uruchomienia usług centrum zapasowego.

Opracowanie koncepcji Centrum Zapasowego

W oparciu o zebrane informacje przygotowany jest projekt uruchomienia centrum zapasowego odpowiadający wymaganym parametrom ciągłości usług.

Specyfikacja techniczna

Talex przygotowuje szczegółową specyfikację techniczną sprzętu niezbędnego do uruchomienia usługi. Jednocześnie przygotowywane są modele finansowania usługi.

Procedury przełączenia

W oparciu o zdobyte doświadczenie Talex opracowuje procedury przełączania pomiędzy ośrodkami podstawowym a zapasowym. Dodatkowo opracowywane są szczegółowe procedury uruchomienia usługi oraz organizacji biura zapasowego.

Szkolenia pracowników

Zgodnie z przyjętym harmonogramem Talex szkoli pracowników klienta z procedur przenoszenia działalności biznesowej do ośrodka zapasowego w przypadku awarii ośrodka podstawowego. Jednocześnie prowadzone są testowe przełączenia i aktywacje ośrodka zapasowego pozwalające zapoznać się i oswoić z pracą w centrum zapasowym.

TALEX[®] S.A.



- ❖ kompetentna i doświadczona kadra specjalistów
- ❖ elastyczność w zakresie definiowania modelu i warunków współpracy
- ❖ bezpieczeństwo danych gwarantowane procedurami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnym z normą ISO 27001:2005
- ❖ wiarygodność Talex potwierdzona statusem spółki publicznej notowanej na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (od 2000 roku)
- ❖ nowoczesna infrastruktura telekomunikacyjna oraz bezpieczne Talex Data Center do dyspozycji projektu
- ❖ dogodne umiejscowienie Centrum Zapasowego z dala od centrum
- ❖ pełen dostęp do pomieszczeń technicznych oraz zaplecza socjalnego
- ❖ wydzielone miejsca parkingowe dla pracowników biura zapasowego