

Drodzy Akcjonariusze

W ocenie Spółki, jak i niezależnych analityków, sytuacja na rynku IT od dłuższego okresu stabilizuje się, co z pewnością daje się zauważyć co najmniej w okresie ostatnich lat. Tendencja ta potwierdziła się również w minionym roku. Wyraźnie daje się zauważyć, że coraz mniejsza liczba odbiorców postrzega ogólną sytuację makroekonomiczną jako główną barierę hamującą rozwój własnych zasobów IT. Sytuacja ta w sposób pozytywny wpłynęła na wyniki osiągnięte przez Spółkę. W 2016 roku, Spółka wypracowała zysk netto w wysokości 4.720 tys. PLN. Spółka odnotowała wzrost przychodów ze sprzedaży produktów - były one wyższe o 1,63 % od przychodów za rok 2015. Wprawdzie przychody ze sprzedaży towarów i materiałów zmalały o 16,56 %, udział usług w przychodach ze sprzedaży ogółem wzrósł i wyniósł około 47%. Podobnie jak w latach ubiegłych, nasza oferta skierowana jest głównie do dużych i średnich przedsiębiorstw, głównie rynku finansowego (66,4 % przychodów) oraz do sektora handlu i usług (22,2,95 %).

Konsekwentnie realizowana strategia Spółki zakłada, że znaczna część jej działalności opiera się na stałej, wieloletniej i kompleksowej obsłudze w zakresie informatyki dużych podmiotów gospodarczych. Staramy się zwiększać liczbę klientów kluczowych oraz generować część przychodów ze współpracy z wieloma mniejszymi kontrahentami, unikając w ten sposób ryzyka związanego z uzależnieniem od dużych klientów. Spółka w minionym roku podpisała szereg kolejnych, znaczących dla przedsiębiorstwa umów. Spółce udało się pozyskać kolejnych klientów oraz podpisać kolejne wieloletnie umowy z dotychczasowymi partnerami biznesowymi Spółki, w tym umowy na dalszą konsolidację usług informatycznych i utrzymywanie środowisk IT klienta.

Naszymi głównymi dostawcami od wielu lat są polskie i światowe koncerny informatyczne, takie jak Microsoft, Hewlett Packard, IBM, Dell Computer, Lenovo, Fujitsu i inne. Posiadamy podpisane umowy partnerskie z prężącymi na świecie producentami sprzętu i oprogramowania. Nasi inżynierowie, uczestnicząc w specjalistycznych kursach i szkoleniach oraz zdając egzaminy kwalifikacyjne, zdobywają wiedzę i umiejętności owocujące później w kontaktach z klientami. Lista certyfikatów uzyskiwanych przez naszych pracowników ciągle się rozszerza.

Ciągła dbałość o rozwój infrastruktury umożliwia nam oferowanie naszym klientom najbardziej zaawansowanych usług. Dotyczy to szczególnie usług outsourcingowych, realizowanych w naszym Centrum Przetwarzania Danych (Data Center). Nasze kompetencje w zakresie realizacji usług outsourcingowych, oparte o międzynarodowe standardy i wsparte certyfikatami naszych inżynierów oraz nasze zasoby i infrastruktura w tym zakresie, stanowią atrakcyjną ofertę dla kluczowych klientów sektora finansowego i przemysłowego.

W kolejnych latach planujemy dalej rozwijać nasze Data Center aby umacniać pozycję firmy w segmencie usług outsourcingu IT. Zgodnie bowiem z prognozami analityków, tradycyjne technologie informatyczne zaczną tracić na znaczeniu, a dominującymi nurtami okażą się takie rozwiązania jak Cloud Computing, SaaS czy rozwiązania mobilne.

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości usług, Spółka utrzymuje certyfikat potwierdzający, że świadczone przez nas usługi IT zarządzane są zgodnie z normą ISO 20000. Zakres oferowanych przez nas usług serwisowych i wsparcia technicznego jest stale poszerzany, nadto Spółka w minionym roku pomyślnie przeszła proces re-certyfikacji poszerzonego katalogu usług na zgodność z aktualną wersją normy, tj. ISO 20000:2011.

Rok 2016 był dla naszej Spółki rokiem realizacji wielu trudnych wyzwań, których powodzenie zaowocowało osiągniętymi wynikami finansowymi. Istotnym elementem, który należy wziąć pod uwagę w ocenie minionego roku jest fakt, że dobre wyniki finansowe Spółka zdołała uzyskać prowadząc jednocześnie bardzo duży projekt inwestycyjny. Dla Spółki był to również rok konsekwentnego zwiększania portfela klientów gwarantujących długotrwałą współpracę. Pozyskaliśmy nowych klientów, a także zrealizowaliśmy kilka dużych projektów.

W nadchodzącym okresie Spółka planuje dalej konsekwentnie koncentrować swoją działalność na outsourcingu usług informatycznych, świadczeniu usług integracyjnych w zakresie technologii informatycznych oraz produkcji oprogramowania. Traktując usługi outsourcingowe jako jeden ze strategicznych kierunków rozwoju, Spółka konsekwentnie, od kilku już lat, rozwija kompetencje i niezbędną infrastrukturę techniczną. Podobnie jak w latach minionych, będziemy dążyli również do podnoszenia naszych kompetencji i ugruntowywania pozycji profesjonalisty w branży IT.

Szczegółowe informacje na temat działalności Spółki zamieszczone są w sprawozdaniu za rok 2016, do analizy których gorąco zachęcam.

Bardzo dziękuję wszystkim Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie, szczególnie w ostatnim, bardzo znamienitym okresie. Pragnę zapewnić, że dokładamy wszelkich starań by stale umacniać naszą pozycję na rynku. Liczymy, że nasze działania przełożą się na dalszy rozwój firmy, co zaowocuje nowymi kontraktami i dobrymi wynikami w obecnym roku.

Z poważaniem

*Janusz Gocalek
Prezes Zarządu*