

## **Drodzy Akcjonariusze**

W ocenie Spółki, sytuacja na rynku IT od dłuższego okresu stabilizuje się. Ocenę taką dzielają również analitycy rynku IT wskazując, że w 2019 r. dynamika przychodów na polskim rynku IT powinna wynieść 4,8%, co oznacza uzyskanie wartości 34,2 mld PLN. Średnia stopa wzrostu polskiego rynku IT w latach 2018–2023 ma wynieść 3% rocznie. Oznacza to, że użytkownicy technologii zwiększą w tym okresie swoje wydatki na rozwiązania informatyczne o 8 mld PLN.

Konsekwentnie realizowana strategia Spółki zakłada, że znaczna część jej działalności opiera się na stałej, wieloletniej i kompleksowej obsłudze w zakresie informatyki dużych podmiotów gospodarczych. Staramy się zwiększać liczbę klientów kluczowych oraz generować część przychodów ze współpracy z wieloma mniejszymi kontrahentami, unikając w ten sposób ryzyka związanego z uzależnieniem od dużych klientów. Spółka w minionym roku podpisała szereg kolejnych, znaczących dla przedsiębiorstwa umów. Spółce udało się pozyskać kolejnych klientów oraz podpisać kolejne wieloletnie umowy z dotychczasowymi partnerami biznesowymi Spółki, w tym umowy na dalszą konsolidację usług informatycznych i utrzymywanie środowisk IT klienta.

Naszymi głównymi dostawcami od wielu lat są polskie i światowe koncerny informatyczne, takie jak Hewlett Packard, IBM, Dell Computer, Lenovo, Microsoft i inne. Posiadamy podpisane umowy partnerskie z przodującymi na świecie producentami sprzętu i oprogramowania. Nasi inżynierowie, uczestnicząc w specjalistycznych kursach i szkoleniach oraz zdając egzaminy kwalifikacyjne, zdobywają wiedzę i umiejętności owocujące później w kontaktach z klientami. Lista certyfikatów uzyskiwanych przez naszych pracowników ciągle się rozszerza.

Ciągła dbałość o rozwój infrastruktury umożliwia nam oferowanie naszym klientom najbardziej zaawansowanych usług. Dotyczy to szczególnie usług outsourcingowych, realizowanych w naszym Centrum Przetwarzania Danych (Data Center). Nasze kompetencje w zakresie realizacji usług outsourcingowych, oparte o międzynarodowe standardy i wsparte certyfikatami naszych inżynierów oraz nasze zasoby i infrastruktura w tym zakresie, stanowią atrakcyjną ofertę dla kluczowych klientów sektora finansowego i przemysłowego.

W kolejnych latach planujemy dalej rozwijać nasze usługi i zasoby w oparciu o infrastrukturę Data Center aby w ten sposób umacniać pozycję firmy w segmencie usług outsourcingu IT. Zgodnie bowiem z tendencjami rynku IT, tradycyjne technologie informatyczne zaczną tracić na znaczeniu, a dominującymi nurtami okażą się takie rozwiązania jak Cloud Computing, IaaS, SaaS czy rozwiązania mobilne.

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości usług, Spółka utrzymuje certyfikat potwierdzający, że świadczone przez nas usługi IT zarządzane są zgodnie z normą ISO 20000. Zakres oferowanych przez nas usług serwisowych i wsparcia technicznego jest stale poszerzany, nadto Spółka w minionym roku pomyślnie przeszła proces re-certyfikacji poszerzonego katalogu usług na zgodność z aktualną wersją normy, tj. ISO 20000:2011. Ponadto Spółka stale utrzymuje i rozwija Zintegrowany Systemem Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji oparty o wymagania norm ISO 9001:2015 i 27000:2017. Spółka również w minionym roku uzyskała – jako jedyna firma w Polsce – certyfikat wg standardu EN50600 dla obu posiadanych Data Center.

Rok 2018 był dla naszej Spółki rokiem konsekwentnego zwiększania portfela klientów gwarantujących długotrwałą współpracę. Pozyskaliśmy nowych klientów, a także zrealizowaliśmy kilka dużych projektów. W minionym roku Spółka zakończyła projekt pod nazwą „Utworzenie Centrum IT świadczącego nowoczesne usługi”, a w tym zakończyła inwestycję wyposażenia Data Center Spółki we Wrocławiu.

W nadchodzącym okresie Spółka planuje dalej konsekwentnie koncentrować swoją działalność na outsourcingu usług informatycznych, świadczeniu usług integracyjnych w zakresie technologii informatycznych oraz produkcji oprogramowania. Traktując usługi outsourcingowe jako jeden ze strategicznych kierunków rozwoju, Spółka konsekwentnie, od kilku już lat, rozwija kompetencje i niezbędną infrastrukturę techniczną. Podobnie jak w latach minionych, będziemy dążyli również do podnoszenia naszych kompetencji i ugruntowywania pozycji profesjonalisty w branży IT.

Szczegółowe informacje na temat działalności Spółki zamieszczone są w sprawozdaniu za rok 2018, do analizy których gorąco zachęcam.

Bardzo dziękuję wszystkim Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie. Pragnę zapewnić, że dokładamy wszelkich starań by stale umacniać naszą pozycję na rynku. Liczymy, że nasze działania przełożą się na dalszy rozwój firmy, co zaowocuje nowymi kontraktami i dobrymi wynikami w bieżącym roku.

17 Kwiecień 2019 r.

*Z poważaniem*

*Janusz Gocalek  
Prezes Zarządu*