

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU I USŁUG PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

data aktualizacji: 2024-06-30

Komunikujemy Ci tą informację również w skróconej lub pełnej wersji obowiązku informacyjnego udostępnianego w bezpośredniej komunikacji w pierwszym kontakcie z Tobą.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest TALEX S.A. z siedzibą przy ul. Karpia 27d, 61-619 Poznań, NIP: 782-00-21-045, REGON 004772751; dalej: TALEX lub My.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

Chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, przesłać nam prośbę dotyczącą Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą? Masz pytania lub wątpliwości dotyczących ochrony Twoich danych osobowych?

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych TALEX:

E-mail: iod@talex.pl

Adres: TALEX S.A. ul. Karpia 27d, 61-619 Poznań, z dopiskiem „IOD”.

CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Niezależnie czy jesteś Klientem biznesowym czy osobą wskazaną do komunikacji w imieniu Klienta lub indywidualnie odwiedzasz nasze Serwisy dalej nazywamy Cię Użytkownikiem.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. nawiązanie komunikacji i utrzymania relacji z Użytkownikiem Serwisu lub poprzez usługi mediów społecznościowych – przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na utrzymaniu komunikacji z potencjalnymi klientami i sympatykami TALEX (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. dostosowania funkcjonalności Serwisu i komunikacji w mediach społecznościowych do indywidualnych potrzeb Użytkowników, m.in. poprzez zastosowanie mechanizmów monitorujących aktywność podczas korzystania serwisów – na podstawie usprawiedliwionego interesu administratora oraz Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prawo do prowadzenia oceny ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony oraz zasadności roszczeń własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. marketingu usług własnych, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z zastrzeżeniem realizacji komunikacji poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji [tel., e-mail], na podstawie udzielonej w tym zakresie zgody (w związku z art. 10 ust. 1-2 UŚUDE lub Art. 172 ust. 1 Pr. Telekom),
5. wytworzenia danych analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TALEX polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników Serwisu i ich preferencji dla optymalizacji usług oraz stosowanych funkcjonalności serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Marketing usług własnych może być poprzedzony profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku profilowania, które wpływa istotnie na Twoje decyzje, wyłącznie, jeżeli udzielono takiej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Cookies i inne technologie śledzące w serwisach

Wykorzystujemy pliki cookie i inne podobne technologie, które umożliwiają dostęp do lub przechowywanie informacji na urządzeniu, z którego użytkownik korzysta w celu odwiedzenia Serwisu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznać się z polityką cookies i innych technologii śledzących, zapoznaj się z naszą **Polityką cookies**.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Twoje dane osobowe przetwarzane w usługach serwisu i portali społecznościowych:
 - a. dane zgromadzone w wiadomościach – będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielania odpowiedzi na Twoje pytania lub do momentu zakończenia współpracy;
 - b. dane zawarte w komentarzach pod wybraną publikacją – będą dostępne do czasu usunięcia ich przez autora publikacji lub wpisu;
 - c. dane osobowe gromadzone przez portale społecznościowe tj. historia wpisów, historia aktywności – podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem tych portali;
 - d. dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających profile społecznościowe TALEX będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w usługach portalu społecznościowego.

Administrator nie archiwizuje danych osobowych oraz Twojej aktywności w usługach mediów społecznościowych.

2. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu.
3. Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
2. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Podczas korzystania z usług mediów społecznościowych niezależnie i odrębnie od TALEX jako właściciela konta biznesowego w tych mediach, kiedy komunikujesz się z nami za pośrednictwem tych mediów także one odpowiadają za przetwarzanie Twoich danych. Jeśli założysz Konto w usługach mediów społecznościowych Spółki zarządzające nimi podejmują dalsze przetwarzanie danych także we własnych celach opisanych szczegółowo w ich Politykach Prywatności.

W tym obszarze przetwarzania Twoich danych TALEX i właściciele portali pozostają Współadministratorami. Każdy z w/w Współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. TALEX ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Twoje dane osobowe będą udostępniane właścicielowi portalu społecznościowego, na którym wchodzisz w interakcje z nami. Poniżej lista serwisów oraz link do polityk prywatności.

1. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) więcej o prywatności https://www.facebook.com/privacy/center/?entry_point=privacy_shortcuts_redirect
2. LinkedIn Corporation (LinkedIn) więcej o prywatności <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
3. Google LLC (Youtube) więcej o prywatności https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym

do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Tobie prawo:

- wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna) lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na Klienta;
- prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz Klienta lub innego administratora danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJE DODATKOWE

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.